



Dépannage de la chaudière Family Aqua Condens - Chauffage Eau Sanitaire

Dépannage de la chaudière Family Aqua Condens - Chauffage Eau Sanitaire

Introduction

Si votre chaudière Family Aqua Condens ne chauffe plus l'eau sanitaire et affiche un défaut 10 sur l'écran clignotant, il y a probablement un problème avec la flamme de la chaudière. Dans ce document technique, nous allons vous expliquer comment résoudre ce problème et rétablir le fonctionnement normal de votre chaudière.

Vérification de la pression

Tout d'abord, vous avez mentionné que la pression de votre chaudière était basse à 0,5 bar et que vous l'avez augmentée à 1,2 bar. C'est une bonne première étape, car une pression adéquate est essentielle au bon fonctionnement de la chaudière. Cependant, si malgré l'augmentation de la pression, le problème persiste, il y a probablement une autre cause à vérifier.

Vérification de la flamme

L'erreur que vous rencontrez et l'absence du symbole de la flamme sur l'afficheur indiquent un manque de flammes dans la chaudière. Voici quelques étapes supplémentaires à suivre pour résoudre ce problème :

1. Vérifiez si les autres appareils fonctionnant au gaz dans votre habitation (comme la cuisinière) sont également alimentés correctement en gaz. Assurez-vous que la vanne d'alimentation en gaz de la chaudière est ouverte.
2. Essayez de redémarrer votre chaudière. Coupez l'alimentation électrique de la chaudière en utilisant l'interrupteur général. Attendez quelques minutes, puis rallumez la chaudière. Cela peut réinitialiser le système et résoudre le problème.
3. Assurez-vous que le système d'allumage de la chaudière fonctionne correctement. Consultez le manuel d'utilisation de la chaudière pour obtenir des informations spécifiques sur l'allumage de votre modèle.
4. Vérifiez les conduits d'évacuation de fumée et les événements de la chaudière pour vous assurer qu'ils ne sont pas obstrués. Une obstruction peut restreindre le flux d'air nécessaire à la combustion et provoquer un manque de flammes.
5. Enfin, si aucune des étapes précédentes ne résout le problème, il est recommandé de faire appel à un professionnel qualifié pour diagnostiquer et réparer votre chaudière. Ils disposent des connaissances et de l'expérience nécessaires pour résoudre les problèmes plus complexes de la chaudière Family Aqua Condens.

Conclusion

Si votre chaudière Family Aqua Condens ne chauffe pas l'eau sanitaire et affiche un défaut 10, il est probable qu'il y ait un problème avec la flamme de la chaudière. Vérifiez la pression de la chaudière et assurez-vous que tous les autres appareils au gaz fonctionnent correctement. Essayez de redémarrer la chaudière et vérifiez l'allumage, les conduits d'évacuation de fumée et les événements. Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter un professionnel qualifié pour obtenir de l'aide.